

STAR Group ist ein international führendes Dienstleistungs- und Softwareunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz, vertreten in über 30 Ländern rund um die Welt. Schwerpunkte unserer Tätigkeiten sind Fremdsprachenübersetzungen, Informationsmanagement, multilinguale technische Publikationen und Softwarelokalisierung.

Die STAR Language Technology & Solutions GmbH ist eines der Software-Entwicklungszentren der STAR Group mit Sitz in Sindelfingen. Unsere Schwerpunkte sind die Entwicklung des Translation Memory Systems Transit, der Terminologie-Management-Systeme TermStar und WebTerm sowie des maschinellen Übersetzungssystems STAR MT.

Zur Verstärkung unseres Teams in Sindelfingen suchen wir eine/n

Support-Mitarbeiter/in

Ihre Aufgabe:

- Ihr Schwerpunkt liegt im 2nd-Level Support unserer Produkte für internationale Kunden. Innerhalb der STAR Group betreuen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des 1st-Level-Supports.
- Sie nehmen telefonisch und schriftlich eingehende Support-Anfragen an. Sie analysieren und lösen die Problemstellungen eigenständig. Zur Lösung weitergehender Fragestellungen arbeiten Sie eng mit dem 3rd-Level Support zusammen.
- Sie sind verantwortlich für die Nachverfolgung und Beantwortung der Support-Anfragen.
- Sie beurteilen Support-Anfragen bezüglich deren Relevanz für die Weiterentwicklung unserer Produkte.
- Sie werden durch eine Wissensdatenbank unterstützt und wirken bei deren Pflege mit.
- Sie beraten Kunden bei der Einführung, Installation und Handhabung unserer Produkte im kundenspezifischen Kontext.
- Sie übernehmen Schulungen und Workshops, die in unserem modern ausgestatteten Schulungsraum in Sindelfingen oder vor Ort beim Kunden stattfinden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT- oder Übersetzungsumfeld und haben sowohl Interesse an technischen als auch an natürlich sprachlichen Fragestellungen.
- Sie bringen technisches Verständnis und analytische Fähigkeiten mit.
- Sie haben sehr gute Kenntnisse in den gängigen Microsoft-Anwendungen.
- Sie können sich fließend in den Sprachen Deutsch und Englisch verständigen.
- Sie arbeiten selbständig mit einem hohen Maß an Engagement und Serviceorientierung.
- Sie bringen sich verantwortungsbewusst in das Team ein.
- Sie sind bereit zu Reisen im In- und Ausland.

Sie haben Gelegenheit Ihre Fähigkeiten zum Nutzen unserer Kundinnen und Kunden und zur fortwährenden Optimierung unserer Softwareprodukte einzubringen. Dazu bieten wir Ihnen eine Vollzeitstellung mit attraktivem Gehalt und die Mitarbeit in einem engagierten Team. Wir geben auch Berufsanfängerinnen und -anfängern eine Chance. Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail.

STAR Language Technology & Solutions GmbH

z.Hd. Laszlo Fischl
Umberto-Nobile-Straße 19
71063 Sindelfingen

Tel: +49 7031 4 10 92 0
E-Mail: laszlo.fischl@star-group.net